

# Privacy verklaring

---

Uit naam van DesignCloud B.V. (handelend in de naam Something Big)



**Something Big**

Onderdeel van DesignCloud BV

Veemarktkade 8 – ruimte 4233

5222 AE 's-Hertogenbosch

[hallo@somethingbig.nl](mailto:hallo@somethingbig.nl)

0031 85 401 29 59

# Privacyverklaring

Als Something Big vinden wij het belangrijk dat er goed omgegaan wordt met de gegevens van alle contacten, klanten, partners of medewerkers. Daarom beschrijven wij in ons privacy statement hoe wij omgaan met deze gegevens, hoelang we deze bewaren én waarom wij deze gegevens nodig hebben.

De privacyverklaring is geldend voor alle werkzaamheden die worden verricht binnen DesignCloud B.V. en wordt aangeduid met handelsnaam Something Big.

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Something Big kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Something Big, en/of omdat u deze zelf bij het versturen van een e-mail, telefoongesprek, persoonlijke ontmoeting of via Social Media aan Something Big hebt verstrekt. Something Big kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw geboortedatum
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw bedrijfsfunctie

## Waarom Something Big gegevens nodig heeft

Something Big verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail of per post) te kunnen benaderen als u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Something Big uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit ontwerpwerkzaamheden, projectmanagement, technische ontwikkeling van websites, apps, e-mailcampagnes, nieuwsbrieven of onze hosting dienstverlening. Ook aanverwante activiteiten rondom deze werkzaamheden kunnen gebruik maken van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens alleen als dit echt nodig is om onze overeenkomst tot een goede uitvoering te brengen.

## Hoe lang Something Big gegevens bewaart

Something Big bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt of wanneer de overeenkomst beëindigd is.

## Delen met anderen

Something Big verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Something Big worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging, locatie van het bezoek en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Something Big gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Google Analytics**

Something Big maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Something Big bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook hier het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Something Big te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Something Big heeft hier geen invloed op.

Something Big heeft Google geen toestemming gegeven om via Something Big verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## E-mailnieuwsbrieven

Something Big is voornemens om klanten, partners, medewerkers en overige contacten periodiek van interessante, relevante of noodzakelijke informatie te voorzien rondom de dienstverlening of producten die geboden worden.

### **MailChimp**

Something Big maakt gebruik van MailChimp voor het versturen van nieuwsbrieven of andere nieuw gerelateerde informatie. Something Big verstuurt deze nieuwsbrief alleen als u daar ook om hebt gevraagd óf als er noodzakelijke informatie in staat over de overeenkomst die is aangegaan of dienst die u bij ons afneemt.

MailChimp slaat hiervoor persoonsgegevens op en deze gegevens bevatten uw IP-adres, E-mailadres, voor- en achternaam. Deze gegevens worden opgeslagen op servers van MailChimp in de Verenigde Staten. Lees het privacy statement van MailChimp voor meer informatie.

MailChimp kan deze informatie aan derden verschaffen indien MailChimp hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens MailChimp verwerken. Something Big heeft hier geen invloed op.

## Optimale dienstverlening

Something Big maakt gebruik van online software diensten om de dienstverlening én verslaglegging van de diensten gestructureerd op te slaan. Hierdoor is het bedrijfsproces vastgelegd en worden alle diensten beter gestructureerd binnen Something Big. Deze software dienst is enkel voor interne kwaliteitsdoeleinden en wordt ook alleen hiervoor gebruikt. Deze software slaat ook persoonsgegevens op.

### **Digitale Factuur**

Digitale Factuur wordt binnen Something Big gebruikt als projectverslaglegging, facturatie én abonnementsverslaglegging. Deze software maakt gebruik van de persoonsgegevens e-mailadres, voor- en achternaam, adresgegevens en bedrijfsfunctie. De software gebruikt deze gegevens voor het verzenden van facturen voor de overeenkomsten die gesloten zijn met Something Big, het bijhouden van de voortgang in projecten én verwerking van betalingen rondom de facturatie.

Digitale factuur heeft een privacy statement waarbinnen de omgang met deze gegevens beschreven staat.

### **Teamleader**

Teamleader is tool die Something Big gebruikt als primair CRM. De gegevens die hierin opgeslagen worden zijn bedrijven en de gekoppelde persoonsgegevens zoals deze ook eerder in dit statement worden benoemd.

Teamleader heeft een uitgebreid statement rondom privacy en hoe zij met gegevens omgaan. Deze is te vinden via : <https://www.teamleader.nl/privacy>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [hallo@somethingbig.nl](mailto:hallo@somethingbig.nl). Something Big zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Something Big niet juist omgaat met uw persoonsgegevens.

## Beveiligen

Something Big neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Something Big maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Something Big verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Something Big via [hallo@somethingbig.nl](mailto:hallo@somethingbig.nl). [www.somethingbig.nl](http://www.somethingbig.nl) is een website van Something Big. Something Big is als volgt te bereiken:

**Adres:** Veemarktkade 8 (ruimte 4233), 5222 AE 's-Hertogenbosch

**Inschrijving KvK:** 66049202

**Telefoon:** +31 85 401 29 59

**E-mailadres:** [hallo@somethingbig.nl](mailto:hallo@somethingbig.nl)